



PRIVACY POLICY & COOKIE

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web del Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (nel seguito GDPR) a coloro che interagiscono le pagine del sito Web a partire dall'indirizzo:

<https://www.trackingram.chat/>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'azienda.

L'informativa è resa solo per i siti citati in precedenza e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* a partire da questi.



DATA PROCESSING CONTROLLER

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è **WI-TEK GROUP SRL – Via Umberto I, 20 - Bra(CN) 12042**

P.iva e C.f. : 03549220048 .

DPO DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare, ai sensi dell'art.37 del Regolamento Europeo 679/2016, ha designato il Responsabile della Protezione dei dati i cui contatti sono i seguenti:

DPO: Chiarla Sergio

E-Mail: privacy@wi-tek.it

Posta tradizionale : DPO - Wi-Tek Group Srl – Via Umberto I, 20 Bra(CN) 12042

Telefono : +3901721916222



PROCESSING SITE

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso all'esterno dell'azienda. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.



TYPES OF DATA PROCESSED

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione / cookies

La nostra azienda ha preso visione del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali **"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"** dell' 8 maggio 2014 - [doc. web n. 3118884] (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014).



I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto. Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito. Il Sito utilizza cookies tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

Cookies tecnici - I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookies utilizzati sul Sito.

Tipologie di cookies utilizzati

Cookies di prima parte: I cookies di prima parte (ovvero i cookies che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookies ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

Cookies di terzi: I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookies di terze parti.

Cookies di sessione: I c.d. 'cookies di sessione' sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookies che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso - login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre WI-TEK utilizza i cookies per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti. WI-TEK non ha alcun accesso o controllo su cookies, web bacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; WI-TEK a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di WI-TEK si applica solo al Sito come sopra definito.

Cookies persistenti: I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

Cookies essenziali: Questi cookies sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono



di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

Cookies funzionali: Questi cookies servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordare le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

Cookies di condivisione sui Social Network: Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>

Le pagine del nostro sito utilizzano precisamente le seguenti tipologie di cookies:

Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Chat Online

JIVOChat (<https://www.jivochat.com/privacy/>)

Pulsanti e widget di social network

Twitter (<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologiesimili-da-parte-di-twitter#>)

Facebook (<https://www.facebook.com/help/cookies>)

LinkedIn (https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy)

Contenuti embed

Facebook (<https://www.facebook.com/help/cookies/>)

Twitter (<https://twitter.com/privacy?lang=en>)

Youtube (<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>)

Google+ (<http://www.google.com/policies/technologies/types/>)

Vimeo (https://vimeo.com/cookie_policy)

COOKIE-RELATED ACTIONS

In ogni caso l'utente può utilizzare funzionalità proprie di ogni browser di navigazione per autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie; nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

- Opera
- Safari



FINALITA' e MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: Interazione con ulteriori piattaforme, Statistica e Interazione con social network e piattaforme esterne.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il Titolare del trattamento dei dati non può trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, ad eccezione dei servizi / componenti di terzi "incorporati" nel sito Web, come dettagliato nelle seguenti sezioni con le relative politiche.

DETTAGLI DEL PROCESSO DEI DATI RACCOLTI



I dati personali sono raccolti per i seguenti scopi e utilizzando i seguenti servizi:

**Interazione con Widget live chat
Piattaforma JIVOCHAT.com**

Questo tipo di servizi rende possibile interagire con piattaforme di chat live gestite da terze parti, direttamente dalle pagine web di questa Applicazione. L'Utente è quindi in grado di contattare il servizio di supporto per questa Applicazione, oppure la stessa Applicazione è abilitata a contattare l'Utente mentre quest'ultimo sta navigando nelle sue pagine web.

se è installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, nel caso in cui gli Utenti non si avvalgono del servizio in questione, quest'ultimo potrebbe raccogliere Dati di utilizzo in relazione alle pagine Web su cui è installato. È anche possibile che le conversazioni sulla chat live siano registrate.

Per ulteriori informazioni: [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#).



**Interazione con Social Network e Piattaforme Esterne
Plugins "Social Share WordPress Plugin - AccessPress Social Share"
on Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Vimeo**

Questo tipo di servizio consente l'interazione con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine web di questa Applicazione.

Tutte le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione, in ogni caso, sono soggette alle impostazioni sulla privacy dell'Utente in relazione a ciascun social network.

nel caso in cui sia stato installato un servizio di interazione con i social network è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non si avvalgono del servizio in questione, quest'ultimo potrebbe raccogliere dati sul traffico in relazione alle pagine Web su cui è installato .

Dati personali trattati: cookie e dati di utilizzo.



Statistiche - Monitoraggio e analisi dei dati di visita del sito

462/5000

Google Analytics (Google Inc.) Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali elaborati allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, redigere report e condividerli con altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe decidere di utilizzare i Dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci nella propria rete pubblicitaria.

Dati personali trattati: cookie e dati di visita



Trackingram

[Privacy Policy](#) & [Term of Service](#)



Form di Contatto – Newsletter

MAILJET - <https://www.mailjet.com/>

I moduli di contatto sul sito Web consentono all'utente di contattare il responsabile del trattamento, iscriversi alla newsletter o inviare qualsiasi problema di informazione.

Dati personali: nome, cognome, numero di telefono, e-mail, ulteriori informazioni sulla società, descrizione e nota.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta ai seguenti recapiti :

- E-mail: privacy@wi-tek.it
- Traditional mail: DPO - Wi-Tek Group Srl – Via Umberto I, 20 Bra(CN) 12042
- Phone number: +39 0172 1916222
- Fax : +39 0172 1916030



PRIVACY POLICY & COOKIE

This page includes a description of the management procedures for the website as regards personal data treatment of the users who browse it.

The information is also provided pursuant to Article 13 of the **European Regulation (UE) 2016/679 (hereinafter GDPR)** to anyone accessing the pages of the website Wi-Tek Group from the address:

<https://www.trackingram.chat/>

which correspond to the homepages of the company's official websites.

The information is provided only for the websites mentioned above, and not for any other websites which a user might decide to browse starting from the *links* they include.

The information about personal data collection *on-line* is based on a transparency principle; for this reason it needs to include the methods, timing and nature of information which the data processing controllers need to provide users when the latter log on to *web pages*, regardless of the purposes of browsing them.



DATA PROCESSING CONTROLLER

After having browsed this website, it is possible that data may be processed pertaining to persons who have been or might be identified. The relevant data processing "controller" is Wi-Tek Group Srl, with offices in Via Umberto I, 20 – BRA (CN) 12042 - Italy

DPO DATA PROTECTION OFFICER

The Owner, pursuant to Article 37 of the European Regulation 679/2016, has appointed the Data Protection Officer whose contacts are as follows:

- DPO : Sergio Chiarla
- E-mail: privacy@wi-tek.it
- Traditional mail: DPO - Wi-Tek Group Srl – Via Umberto I, 20 Bra(CN) 12042
- Phone number: +39 0172 1916222



PROCESSING SITE

Any processing related to internet services on this website shall be carried out at the offices referred to above (except for hosting aspects dealt with by the Service Provider), and followed exclusively by technical staff, or by supervisors in charge of occasional maintenance work.

None of the data from the web service shall be transferred or disclosed outside the company. Any personal data provided by users applying for information shall be used for the sole purpose of rendering the relevant service or performance; they shall be passed on to third parties only if it should become necessary in that regard.



TYPES OF DATA PROCESSED

Browsing data / cookies

Our company has reviewed and implements the Decision issued by the Italian Authority for personal data Protection regarding “Simplified procedures for information and acquisition of consent as regards the use of cookies” dated 8 May 2014 – [web doc no. 3118884] (Published in the Italian Official Journal no. 126 of 3 June 2014).

Cookies are small text files which the websites browsed by a user send and record on the computer or mobile device, and are then sent back to the same websites upon the next login. It is exactly because



of cookies that the website can remember the user's actions and preferences (this includes, for example, login data, language selected, character size, other display settings, etc.), which means that - when a user browses the same website later on or goes from one page to another on the same website - they do not need to be entered again. Cookies, therefore are essentially used for purposes of IT identification, monitoring of sessions and storage of information concerning user activities in the course of internet browsing; they can also include a unique identification code which makes it possible to track the user's browsing within the website in question. While browsing a website, it is also possible that a user might be sent, on the relevant computer or mobile device, cookies from websites or servers other than the one being browsed at that specific time (aka "third party" cookies"). Finally, it is possible that some actions might not be completed without using cookies; this means that the latter - in certain instances - are technically essential for the operation of the website in question.

Below is a list of the various type of cookies available:

technical Cookies, i.e. browsing- or session-related, essential for the website operation or to allow users to access any contents or services which they might require.

Cookie analytics, allowing for an insight into how the website pages are browsed by users.

These cookies do not make it possible to collect information about the user's identity or other personal details. All information is processed in an aggregated and anonymous form.

Functionality cookies, i.e. those used to enable specific website functionalities and a set of selected criteria (for example language or selected products for purchase), with a view to improving the service rendered.

Third-party cookies, i.e. cookies from websites or servers other than the one hosting this website, used by what are known as third parties for their own purposes.

Profiling cookies, also third party-related, that is to say cookies whose purpose is to profiling a user, which are then used for direct online mailing based on the preferences shown by the latter in the course of internet browsing.

Our Website use this type of cookies:

Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Chat Online

JIVOChat (<https://www.jivochat.com/privacy/>)

Social network Button or Widgets

Twitter (<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologiesimili-da-parte-di-twitter#>)

Facebook (<https://www.facebook.com/help/cookies>)

Linkedin (https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy)

Embed Contents

Facebook (<https://www.facebook.com/help/cookies/>)

Twitter (<https://twitter.com/privacy?lang=en>)

Youtube (<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>)

Google+ (<http://www.google.com/policies/technologies/types/>)

Vimeo (https://vimeo.com/cookie_policy)



In any case the user may choose functions from each browser in order to authorise, block or erase (totally or in part) the cookies; if all or some of the cookies are disabled, it might not be possible to browse the website, or some of its services or specific functions may not be available or function correctly, and/or the user might be forced to modify or to enter manually some information or preferences after each login. For more information about how to set the preferences on cookie use through your own browser, the relevant instructions are available on:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)



PURPOSES OF DATA PROCESSING

The User's Data are processed in order to allow the Controller to provide its services, as well as for the following purposes: Interaction with live chat platforms, Statistics and Interaction with social networks and external platforms.

The types of Personal Data processed for each individual purpose are listed in the relevant sections of this paper.

The legal basis for processing is the Controller's legitimate interest.

LOGGING A COMPLAINT WITH THE SUPERVISORY AUTHORITY

The data subject is entitled to lodge a complaint with the Supervisory Authority (For Italy: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it)

EXISTENCE OF AN AUTOMATED DECISION-MAKING PROCESS

No automated decision-making is involved in data processing.

TRANSFER OF DATA TO A THIRD COUNTRY OR TO AN INTERNATIONAL ORGANISATION

The data processing Controller shall not transfer personal data to a third country or to an international organisation, with the exception of third party services/components "embedded" in the website, as detailed in the following sections with the relevant policies.

DETAILS OF HOW THE COLLECTED DATA ARE PROCESSED



Personal Data are collected for the following purposes and using the following services:



Interaction with Widget live chat platforms on JIVOCHAT.com

This type of services makes it possible to interact with live chat platforms managed by third parties, directly from the webpages of this Application. The User is thus in a position to contact the support service for this Application, or the same Application is enabled to contact the User while the latter is browsing its webpages.

if an interaction service with the live chat platforms is installed it is possible that, event in the event that Users do not avail themselves of the service in question, the latter might collect Usage Data in relation to the webpages on which it is installed. It is also possible that conversations on the live chat are recorded.

For more information: [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#).



**Interaction with social networks and external platforms
Plugins “Social Share WordPress Plugin - AccessPress Social Share”
on Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Vimeo**

This type of service allows for interaction with social networks, or with other external platforms, directly from the webpages of this Application.

All interactions and information acquired by this Application, in any case, are subject to the User’s privacy settings in relation to each social network.

in the event that an interaction service with social networks has been installed it is possible that, even in the event that Users do not avail themselves of the service in question, the latter might collect traffic data in relation to the webpages on which it is installed.

Personal Data processed: Cookies and Usage Data.



**Statistics – Monitoring and analysis of landing data, to keep track of the User’s behaviour.
Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics is a web analysis service provided by Google Inc. (“Google”). Google uses any Personal Data processed for the purpose of tracking and examining the use of this Application, drafting reports and sharing them with other services developed by Google.

Google might decide to use Personal Data in order to contextualise and customise the ads in its advertising network.

Personal Data processed: Cookies and Landing Data

[Privacy Policy](#) & [Term of Service](#)





Contacting the User – Newsletter

MAILJET - <https://www.mailjet.com/>

Contact forms on the website allow the user to contact the processing controller, subscribe to the Newsletter or send any information issue.

Personal data: name, surname, phone number, e-mail, additional company information , description and note.

DATA PROVIDED VOLUNTARILY BY THE USER

Any e-mails sent, on an option, express and voluntary basis, to the addresses listed on this website entails the subsequent acquisition of the sender's address, which is necessary to answer requests, as well as of other personal data possibly entered in the message.

Any personal data entered upon subscription to the newsletter through the website, or any request sent through the form in the latter, shall be processed only after you have agreed thereto.

Specific summary information shall be gradually included or displayed on the website pages for specific services on demand.

OPTIONAL DATA TRANSFER

Notwithstanding the provisions on browsing data, the user is free to provide the personal data entered in any information request forms.

Failure to provide such data could make it impossible to render the service required.



RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS

The persons to whom personal data refer have the right, at any time, to apply for confirmation of the existence of the said data, as well as to be informed about their content and origin, check their correctness or ask for them to be integrated, updated, or rectified pursuant to articles 15-22 GDPR).

Pursuant to the same articles, data subjects are entitled to apply for their erasure, processing in anonymous format or blocking, as well as to object, for legitimate reasons, to their processing.

Any request should be addressed:

- E-mail: privacy@wi-tek.it
- Traditional mail: DPO - Wi-Tek Group Srl – Via Umberto I, 20 Bra(CN) 12042
- Phone number: +39 0172 1916222
- Fax : +39 0172 1916030